

1569673



**КОМУНІКАТИВНА
КОМПЕТЕНЦІЯ ПРАЦІВНИКА
НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ**

Професійне спілкування є показником інтелектуального рівня фахівця. На формування такого вміння спрямований цей навчальний посібник, у якому у теоретичній частині зосереджено увагу на основних поняттях комунікативної діяльності поліцейського; надано характеристику його спілкування в агресивному та неагресивному середовищах. Практична частина містить вправи, завдання та тести, які допоможуть пригадати знання з дисциплін української мови.

Запропонований посібник побудований за модульною системою та є суттєвим кроком до подальшої гармонізації теорії та практики у діяльності правника і поліцейського.

Матеріал підготовлений для магістрів та викладачів вищих навчальних закладів юридичного профілю.

ЗМІСТ	
ПЕРЕДМОВА	4
 ТЕОРЕТИЧНИЙ БЛОК	
Розділ 1. ФАХОВА КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНЦІЯ ПРАЦІВНИКА ПОЛІЦІЇ	8
§ 1. Основні поняття комунікативної компетенції	8
§ 2. Комунікативна діяльність поліцейського	10
§ 3. Мовленнєвий службовий етикет	14
Питання до теми	22
 Розділ 2. СПІЛКУВАННЯ, ЩО ПРОТІКАЄ В НЕАГРЕСИВНОМУ СЕРЕДОВИЩІ	
§ 1. Фахове усне спілкування та його форми (монолог, діалог, полілог)	23
§ 2. Ділове спілкування поліцейського та його види	25
§ 3. Психолінгвістичні здібності людини прогнозувати почуття, думки та поведінку іншої людини	36
Питання до теми	39
 Розділ 3. СПІЛКУВАННЯ, ЩО ПРОТІКАЄ В АГРЕСИВНОМУ СЕРЕДОВИЩІ	
§ 1. Маніпулятивна функція мови	40
§ 2. Види мовних та мовленнєвих злочинів	49
§ 3. Спілкування працівника поліції в агресивному середовищі	52
§ 4. Мовний конфлікт та його профілактика за допомогою мовних засобів	57
Питання до теми	64
 ПРАКТИЧНИЙ БЛОК	
Вправи	65
Завдання	75
Тестові завдання	81
 СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	
	98